



| | | |
|-----------------------|-----------------|------|
| JUDEȚUL MUREȘ | | |
| MUNICIPIUL SIGHISOARA | | |
| Nr. | 19651 | |
| Ziua | Luna | Anul |
| 13 | 07 | 2021 |
| Anexa | VIII 13.07.2021 | |

CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

Nr. 4061 Data 09/07/2021/ Agentie Sighisoara

I. PARTILE:

S.C. FAN Courier Express SRL, cu sediul în București, Șos. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, și punct de lucru în Ilfov, Loc. Stefanestii de Jos, Șoseaua de Centura, Nr.32, tel/fax: 9336, e-mail: sales.bucuresti@fancourier.ro înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40 /4014/2001, cod de înregistrare fiscală RO13838336, având cont IBAN RO50 RZBR 0000 0600 0528 5217, deschis la Raiffeisen Bank – Agenția Pipera, reprezentată de d-na Gabriela CRISU – Director Vanzari Back Office, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte, și

MUNICIPIUL SIGHISOARA cu sediul în orașul Sighisoara, Str. Muzeului, Nr. 7, Județul Mureș, nr. telefon: 0265771280, 0265771264, e-mail achizitii@sighisoara.org.ro, având cod de înregistrare fiscală 5669309 și cont Iban RO57TREZ4785006XXX000048, deschis la Trezoreria Sighisoara, reprezentată legal prin domnul Sîrbu Ioan-Iulian – Primar, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte,

au convenit prezentul contract cu următoarele clauze:

II. Obiectul Contractului :

Prestarea serviciilor de curierat rapid în București și în țară cu mijloace proprii de transport.

III. Durata Contractului :

Contractul se încheie pe o perioadă determinată, până la data de 30.04.2022, prin acordul părților .

IV. Valoarea Contractului :

Valoarea contractului este dată de suma facturilor emise de către PRESTATOR pentru serviciile prestate BENEFICIARULUI.

Suma care nu poate depăși cumulativ 6915 lei fără TVA în anul 2021 și 4610 lei fără TVA în primele patru luni din anul 2022.

V. Obligațiile părților :

1. Obligațiile PRESTATORULUI :

- să preia comenzile de luni până vineri (09h00-18h30) și sâmbătă (09h00-14h00) sau la ora stabilită de comun acord cu BENEFICIARUL;
- să verifice starea exterioară a coletului și să avertizeze expeditorul despre riscul deteriorării coletului prin multiplele manevre de manipulare și stivuire;
- să depoziteze și să încarce coletele în mijloacele de transport asigurându-le împotriva degradării prin fixare, ancorare, etc, în funcție de natura fiecăruia în parte, precum și să asigure securitatea acestora;
- să expedieze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 24 de ore de la data primirii coletelor (sau în situații excepționale în termen de 48 ore) în sistem **door to door** cu confirmare de primire (constând în dată, oră și persoana care a semnat la destinație) transmisă BENEFICIARULUI prin mijloacele stabilite de comun acord;
- PRESTATORUL își rezervă dreptul de a nu asigura serviciul de livrare în termenul mediu de 24 de ore cu obligația de a informa clientii despre acest fapt înainte de preluarea comenzii, în următoarele cazuri:
 - condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceată, viscol, inzăpeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/rosu, polei, drumuri închise/nepracticabile, etc)
 - număr mare de comenzi înregistrate și aflate în operare;

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381

Telefon: 021 9336. Email: fan@fancourier.ro, www.fancourier.ro



-volum mare de comenzi in raport cu dotarea logistica existenta in situatii deosebite sau perioade aglomerate (Craciun, Black Friday, Paste, 1-8 Martie, etc);

-awb-ul nu a fost generat din aplicatia Self AWB sau din aplicatia proprie a BENEFICIARULUI integrata cu sistemul PRESTATORULUI;

Acordul clientului la preluarea comenzii de catre Fan Courier in conditiile anterior mentionate echivaleaza cu acceptarea de catre acesta a riscului de neexecutare a serviciilor in termenul mediu de 24 ore.

- să ia în primire colete și plicuri în vederea efectuării serviciilor doar dacă au documentele de transport (AWB-uri) redactate de BENEFICIAR prin intermediul aplicației selfawb sau emise din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN COURIER;
- dacă PRESTATORUL are rezerve privind starea exterioră a bunurilor expediate PRESTATORUL trebuie să le menționeze în mod expres BENEFICIARULUI, în vederea remedierii;
- să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile cu adrese greșite sau refuzate de destinatar (refuz primire, refuz plată transport, refuz ramburs, etc.) sunt depozitate în vederea redirectionării timp de maximum o săptămână, cu mențiunea că plata returului se va achita de către expeditorul inițial;
- să informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul că expedițiile se vor livra în baza AWB-ului semnat:

* dacă la destinație expeditia prezintă urme de deteriorare la exterior reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la recepția marfii și, dacă este cazul, să întocmească un proces verbal de constatare;

* dacă la destinație expeditia nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda expeditia în baza AWB-ului semnat de primire;

! PRESTATORUL nu răspunde de eventualele lipsuri din interiorul expedițiilor în cazul în care marfa a fost predată în aceleași condiții cu cele de la ridicare.

2. Obligațiile BENEFICIARULUI :

- să achite contravaloarea serviciilor prestate și facturate de PRESTATOR;
- prin semnarea prezentului contract, BENEFICIARUL este de acord că transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate să se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa de mail indicată de BENEFICIAR. Factura se consideră acceptată dacă BENEFICIARUL nu formulează obiecțiuni în termen de 10 zile de la primirea acesteia.
- dacă se solicită comunicarea facturii și în format fizic, recepționarea acesteia de către BENEFICIAR constituie o acceptare expresă la plată;
- să întocmească awb-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicației selfawb sau să îl emită din site-ul sau aplicația proprie a BENEFICIARULUI realizată prin integrarea cu sistemul FAN COURIER, în caz contrar PRESTATORUL având dreptul de a refuza preluarea expedițiilor
- la predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalității de ambalare specificată în ultima pagină a prezentului contract;
- să predea PRESTATORULUI odată cu marfa documentele necesare în raport cu natura mărfii;
- să comunice PRESTATORULUI greutatea expedițiilor prin intermediul documentelor de transport (AWB.). În cazul în care greutatea prezentată de către BENEFICIAR este eronată, PRESTATORUL va modifica greutatea la cantitatea corectă folosind mijloace metrologice omologate și va anunța expeditorul în legătură cu această modificare;
- toate expedițiile trebuie să contină adresa completă (inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisă clar și să specifice condițiile în care trebuie efectuate transportul și manipularea, astfel încât acestea să fie făcute în condiții de maximă siguranță;
- în cazul unei acțiuni cu volum mare de expediții, să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de expediție să fie efectuate în condiții optime;
- în cazul expedițiilor coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși maxim 30 kg și dimensiunile următoare: **lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;**

Greutatea care va fi luată în calcul va fi valoarea cea mai mare între greutatea reală și cea volumetrică - greutatea volumetrică va fi calculată astfel: **lungime x lățime x înălțime /6000;**

Pentru expediții de peste 3 m lungime sau peste 100 kg greutate – livrarea se va executa din sediile FAN.

- la predarea expedițiilor, BENEFICIARUL se obligă să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată deoarece în cazul ambalării necorespunzătoare crește riscul deteriorării;

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



- în cazul expedițiilor cu plata la destinație, BENEFICIARUL are obligația de a suporta costul expedițiilor tur, eventual retur, în cazul refuzului la plată de către destinatar;
- în momentul predării expediției BENEFICIARUL se obligă să completeze la rubrica "Observații" natura marfii (ex.confecții, produse cosmetice, piese auto, etc);
- Pentru expedițiile cu "Livrare sambata", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispoziție de către acesta, opțiunea de "Livrare sambata", BENEFICIARUL obligându-se la plata taxei aferente opțiunii respective.

Furnizorul de servicii postale este exonerat de răspundere în situația în care trimiterea a fost primită fără obiectiv de către destinatar.

VI. Penalități :

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din efectuarea expedițiilor de mărfuri de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevăzute anterior :

- se pot aplica penalități în cuantum de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat ;
- factura emisă de PRESTATOR către BENEFICIAR va fi blocată, ceea ce înseamnă că expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

În caz de neplata a facturilor, valoarea penalităților poate depăși valoarea debitului.

PRESTATORUL își rezerva dreptul de a aplica la factura de prestări servicii un indice de combustibil dacă prețurile carburanților se vor majora față de prețurile existente la semnarea contractului de prestări servicii. Indicele se aplică prin majorarea facturii de prestări servicii cu indicele comunicat la începutul lunii.

VII. Răspunderea contractuală :

BENEFICIARUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau alte obiecte interzise de lege, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege :

- prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele, mărfurile sau valorile menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc) dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.

În cazul expedițiilor cu plata la destinație neprimite de către destinatar, PRESTATORUL are drept de retenție asupra coletelor până la achitarea obligațiilor de plată de către BENEFICIAR pentru serviciul tur/retur.

BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioară, cât și ambalarea mărfurilor din interiorul acestora.

PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau picurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

* pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentând de 5 ori tariful expedierii unui colet, indiferent de greutate;

* pentru expedițiile cu valoare declarată, 100 % din valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit cu titlu de asigurare 1% din această valoare atât pentru tur cât și pentru retur (dacă este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA.

* expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN Courier, se vor asigura automat în momentul returului cu contravaloarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravaloarea taxei de retur și o taxă de asigurare de 1%.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

- Redirecționarea expediției către o altă adresă din cadrul aceleiași localități este gratuită, livrarea se face a doua zi lucrătoare.

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381

Telefon: 021 9336, Email: fan@fancourier.ro, www.fancourier.ro



- Redirecționarea expediției către o altă adresă dintr-o altă localitate se face contra-cost conform tarifelor contractuale, urmând ca BENEFICIARUL să transmită PRESTATORULUI în scris cine va achita această redirecționare

PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor greșit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată, chiar și cu întârziere.

PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării marfurilor ambalate necorespunzător.

Întârzierile în livrare, redirecționările sau cartările gresite din cauza codului postal pus la dispoziție de BENEFICIAR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilitate asupra PRESTATORULUI.

VIII. Caracterul confidențial al contractului :

O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Aceste prevederi se extind și după încetarea contractului.

Nerespectarea caracterului confidențial al contractului atrage după sine penalizări părții în culpă.

IX. Incetarea contractului :

Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată :

- în cazul în care una dintre părți :

- nu își execută obligația esențială prevăzută în cap. V, pct.2, alin.1 din prezentul contract ;

- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;

- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să se producă efectele.

Oricare dintre părți poate rezilia unilateral prezentul contract, pentru alte motive sau fără motivare, decât cele de mai sus, doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

X. Forța majoră :

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract dacă aceasta a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



Dacă în termen de 10 zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese .

XI. Notificări :

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabil îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală se consideră primită la data menționată de oficiul postal pe plic.

Notificarea comunicată prin fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Notificarea comunicata pe email se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

XII. Litigii :

Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori încetarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților.

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competența instanței de la sediul PRESTATORULUI.

XIII. Legislație aplicabilă :

Răspunderea față de utilizatori pentru prestarea serviciilor postale se stabilește potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii, în condițiile prevăzute de OUG 13/2013 privind serviciile postale.

XIV. Clauze finale :

Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional încheiat între părțile contractante sau notificare.

Prezentul contract a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia.

XV. Servicii și tarife:

Prin prezentul contract, **BENEFICIARUL** se angajează să folosească serviciile **PRESTATORULUI** pentru un volum minim de 20 expediții lunar.

Orice abatere de la această convenție va duce la anularea condițiilor comerciale și aplicarea de către **PRESTATOR** a unei alte grile de tarife, comunicată **BENEFICIARULUI** printr-o notificare scrisă .

1. Serviciul STANDARD

A. Tarife pentru expediții în regiuni (țară) :

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|--|
| Plicuri: | | 13.00 lei |
| Colete: | primul kg. | 15.50 lei |
| | fiecare kg suplimentar (1-30kg) | 1.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar (> 30kg) | 2.00 lei |
| Cost suplimentar (plic, colet) | km suplimentar | 0.80 lei / km în cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori |

B. Tarife pentru expediții LOCO:

| | | |
|-----------------|------------|------------------|
| Plicuri: | | 11.00 lei |
| | primul kg. | 12.00 lei |

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



| | | |
|----------------|---------------------------------|-----------------|
| Colete: | fiecare kg suplimentar (1-30kg) | 1.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar (> 30kg) | 2.00 lei |

| | |
|---|-----------------------------------|
| C. Returul rambursurilor cu valoare maxima 5,000 lei | 12.00 lei + 2% din valoare |
|---|-----------------------------------|

| | | |
|--------------------------------|--------------|------------------|
| D. Restituire documente | (max 500 gr) | 12.00 lei |
|--------------------------------|--------------|------------------|

***Tarifele nu contin TVA.**

Expeditiile fara AWB emis de client din aplicatiile online:

Tarif: 2.00 lei

Tariful nu contine TVA. Se adauga costul de transport corespunzator tipului de serviciu ales.

2. Serviciul PRODUSE ALBE

A. Tarife Nationale pentru PRODUSE ALBE:

| | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|
| Colete: | primul kg. | 30.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |
| Cost suplimentar (plic, colet) | km suplimentar | 0.80 lei / km în cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori |

B. Tarife Loco pentru PRODUSE ALBE:

| | | |
|----------------|------------------------|------------------|
| Colete: | primul kg. | 30.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |

***Tarifele nu contin TVA.**

Sunt acceptate pentru acest serviciu de PRODUSE ALBE , expeditii care indeplinesc in mod **obligatoriu** urmatoarele conditii:

- expedierile de tip PRODUSE ALBE electrocasnice: frigidere, masini de spalat, congelatoare, aragaze, unitati aer conditionat de dimensiuni mari, cuptoare incorporabile, etc).

Aceste produse vor fi livrate in regim Cargo, intr-un termen mediu de 2-3 zile lucratoare de la data ridicarii.

3. Serviciul CONT COLECTOR

SC FAN Courier Express SRL, in baza contractului comercial semnat, este imputernicit sa incaseze contravaloarea coletelor expediate si facturate de client. Codul fiscal permite acest lucru potrivit art. 271 alin (3) lit.e).

Pentru serviciul cont colector, sunt acceptate expeditiile care indeplinesc in mod obligatoriu urmatoarele conditii :

- expeditii care au ramburs si la rubrica 10 din AWB mentiunea: "rambursarea se face in cont" ;
- la rubrica 8 din AWB se completeaza mentiunea "CONT COLECTOR" ;
- clientul expeditor va emite AWB-ul completat din aplicatia selfawb sau prin intermediul site-ului sau aplicatiei proprii integrate cu sistemul FAN COURIER, anterior ridicarii expeditiilor (completarea awb-ului confirma acceptarea conditiilor FAN Courier);

Alte mentiuni privind serviciul CONT COLECTOR:

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331. J40/4014/2001, RO 13838336

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov. cod poștal 077175. CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044. CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



La destinatie, pentru valoarea rambursului, PRESTATORUL va emite in mod obligatoriu chitanta de ramburs cont colector.

Rambursurile se vor depune de catre PRESTATOR in contul BENEFICIARULUI astfel:

-intern (Romania)- in maxim 2 zile lucratoare, din momentul livrării expeditiei

-international -PRESTATORUL va depune sumele aferente rambursurilor colectate in contul BENEFICIARULUI de doua ori pe saptamana, in fiecare zi de Marti si Vineri.

BENEFICIARUL se angajează să suporte taxele reprezentând comisioanele bancare în cazul transferurilor sumelor generate din rambursuri în contul bancar al acestuia: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX – XXXX (cont IBAN)** , deschis in **(tara) XXXXXXXXXXXX**; SWIFT Code: **XXXXXXXX**, moneda **XXXXXX**.

Suma maxima care poate fi incasata este in limita plafonului de plati in numerar valabil pentru persoane juridice (maxim 5,000 ron pentru fiecare factura).

Limite valorice ale rambursului :

| Expedito | Destinatar | Ramburs standard maxim | Ramburs CC maxim |
|-------------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Persoana fizica | Persoana fizica | 5,000 lei | 5,000 lei |
| Persoana fizica | Persoana juridica | 5,000 lei | 5,000 lei |
| Persoana juridica | Persoana juridica | 5,000 lei | 5,000 lei |
| Persoana juridica | Persoana fizica | 5,000 lei | 10,000 lei |

Tarif pentru rambursarea banilor in cont : 6.50 lei + TVA

4. Serviciul RED CODE (livrare a doua zi pana in ora 10.00 AM)

A. Tarife Nationale pentru RED CODE :

| | | |
|--------------------|------------------------|------------------|
| Plicuri: | | 35.00 lei |
| Colete: | primul kg. | 35.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |
| Asigurare : | | 1% |

B. Tarife Loco pentru RED CODE :

| | | |
|--------------------|------------------------|------------------|
| Plicuri: | | 25.00 lei |
| Colete : | primul kg. | 25.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |
| Asigurare : | | 1% |

***Tarifele nu contin TVA.**

Sunt acceptate pentru acest serviciu de RED CODE, expeditii care indeplinesc in mod **obligatoriu** urmatoarele conditii:

- colete cu greutatea máxima de 5 kg (nu sunt acceptate coletele de volum);
- au awb-ul completat din aplicatia selfawb sau emis prin intermediul site-ului/aplicatiei proprii integrate cu sistemul FAN COURIER;colete expediate pe relatia Bucuresti - Agentie FAN Courier Regiune, Agentie FAN Courier Regiune-Bucuresti sau intre Agentiile FAN Courier din Regiuni;
- colete ce au destinatia intr-una din agentiile FAN Courier din lista anexata.

Alte mentiuni privind serviciul **RED CODE** :

Ora maxima de ridicare a coletului este ora 15.00 (valabila pe intreg teritoriul Romaniei).

Clientul expedito va semna pe AWB in momentul ridicarii (confirma acceptarea conditiilor FAN Courier).

La destinatie se va solicita semnatura in clar si/sau stampila dupa caz.

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poştal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Şoseaua de Centură nr. 32, Ştefăneşti de Jos, jud. Ilfov, cod poştal 077175, CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenţei nr. 319, sector 6, cod poştal 060044, CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Şos. Berceni nr. 7, Popeşti-Leordeni, CIF 24813381



Se anuleaza taxa de transport si se returneaza suma incasata cash daca :

- expeditia nu se livreaza pana in ora 10.00 am ;

NU se anuleaza taxa de transport in urmatoarele cazuri :

- refuz de primire
- adresa gresita
- lipsa destinatar
- schimbare adresa de livrare

In cazuri de forta majora, cele ce exclud PRESTATORUL, nu se anuleaza taxa de transport.

Lista locatiilor FAN Courier in care este disponibil serviciul RED CODE este disponibila pe site-ul (www.fancourier.ro).

5. Serviciul CAIET DE SARCINI

Comenzile pentru caietele de sarcini se vor trimite prin email sau fax si vor contine in mod obligatoriu urmatoarele :

- datele complete ale destinatarului (denumirea exacta a societatii, codul fiscal, adresa completa, persoana de contact si numar de telefon);
- datele complete ale expeditorului (denumirea exacta a societatii, codul fiscal, adresa completa, persoana de contact si numar de telefon);
- suma necesara ridicarii caietului de sarcini ;
- ora limita de ridicare.

Serviciul presupune ridicarea unei expeditii Caiet de sarcini.

Pentru efectuarea acestui serviciu este necesara plata unei garantii egala cu valoarea achizitiei.

Comenzile se inregistreaza in sistemul FAN Courier. Cu numarul de comanda transmis se poate achita garantia necesara achizitiei.

Modalitatile de achitare a garantiei sunt urmatoarele:

- cash la cea mai apropiata agentie FAN – caz in care clientului i se emite chitanta FAN
- virament bancar in unul din conturile FAN: Raiffeisen Pipera RO50RZBR0000060005285217, B.C.R. Pipera RO47RNCB0070002663470001, B. T. Lipsani RO70BTRL04101202815410XX, BRD AVIAȚIEI RO86BRDE445SV82585204450

In ambele cazuri la rubrica "reprezentand....." documentele se completeaza cu "garantie la comanda nr....."

Ridicarea caietului de sarcini se va face numai dupa o confirmare telefonica a expeditorului prin care se certifica finalizarea intregii documentatii necesare eliberarii caietului de sarcini.

B. Tarife Nationale pentru Caiete de Sarcini:

| | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|
| Plicuri : | | 30.00 lei |
| Colete: | primul kg. | 30.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |
| Cost suplimentar (plic, colet) | km suplimentar | 0.80 lei / km în cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori |

B. Tarife Loco pentru Caiete de Sarcini:

| | | |
|------------------|------------------------|------------------|
| Plicuri : | | 20.00 lei |
| Colete: | primul kg. | 20.00 lei |
| | fiecare kg suplimentar | 2.50 lei |

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



***Tarifele nu contin TVA.**

Optiuni suplimentare disponibile in Aplicatia SelfAWB.

- **Optiunea "Livrare ePOD"**- Livrare cu semnatura electronica pe PDA.
Serviciul consta in preluarea confirmarii de primire a expeditiei prin imprimarea semnaturii destinatarului pe terminalul mobil al curierului (PDA). Serviciul este optional si poate fi utilizat in momentul intocmirii documentului de transport (AWB) din aplicatia SelfAWB.

Prin utilizarea acestui serviciu confirmarea de primire se va putea accesa in format electronic in aplicatia online selfAWB, disponibila la www.selfawb.ro si nu se va solicita ulterior originalul acesteia.

Serviciul este disponibil DOAR pentru clientii care folosesc aplicatia SelfAWB si care accepta semnatura electronica.

- **Optiunea "Original POD (oPOD)"**- Restituirea confirmarii de primire in original
Serviciul ofera posibilitatea de restituire a documentului de livrare in original.
Serviciul este optional si poate fi accesat si taxabil numai la expeditor.

| oPOD (Original POD) | Tarif |
|---------------------|----------------------|
| | 12.00 lei/ expeditie |

***Tarifele nu contin TVA.**

- **Optiunea "Check on delivery"**- Deschiderea coletului/plicului in momentul livrarii in prezenta curierului

Serviciul ofera posibilitatea de desfacere a coletului la livrare de catre destinatar si de a vizualiza continutul coletului, fara a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

Check On Delivery este un serviciu door to door, disponibil la nivel national.

Serviciul este optional si poate fi accesat si taxabil numai la expeditor.

| Check on delivery | Tarif |
|-------------------|---------------------|
| | 5.00 lei/ expeditie |

***Tarifele nu contin TVA.**

- **Optiunea "Livrare Sambata"**

| Livrare Sambata | Tarif |
|-----------------|---------------------|
| | 6.00 lei/ expeditie |

***Tarifele nu contin TVA.**

- **Aplicarea tarifelor contractuale si pentru expeditiile cu plata la destinatie.**

XVI. Modalitati de plata si ambalare :

Serviciile prestate în regim de curierat intern se facturează și se plătesc în lei.

Plata se efectuează cu ordin de plată pe baza facturii emise la 14 zile si se va achita în termen de 14 zile de la data emiterii acesteia.

Dupa depasirea termenului scadent de 14 zile, PRESTATORUL are dreptul sa retina in contul creantei pana la concurenta sumelor datorate conform facturilor bilunare, orice suma incasata cu titlu de ramburs care inca nu a fost restituita BENEFICIARULUI.

Tarifele pot fi modificate în raport de coeficientul de inflație și de creșterea costurilor .

Tariful pentru km suplimentar poate fi modificat oricand de catre PRESTATOR fara acordul BENEFICIARULUI.

Expeditiile cu ramburs, care nu se pot livra din motive independente de FAN Courier, se vor returna in termen de 7 zile calendaristice expeditorului initial.

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefăneștii de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381

Telefon: 021 9336. Email: fan@fancourier.ro, www.fancourier.ro



| CATEGORIE PRODUS | TIP PRODUS | AMBALAJ CORESPUNZATOR |
|------------------|--|--|
| MARFURI CASANTE | STICLARIE | Ambalaj din lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | PARBRIZE / GEAMURI | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | BAUTURI / LICHIDE IMBUTELIATE IN STICLA | Ambalaj special compartimentat din lemn, umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | TABLOURI / GRAVURI | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |
| MARFURI FRAGILE | PIESE AUTO | Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | ECHIPAMENT ELECTRO-CASNIC | Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | DISCHETE, BENZI, CD-uri | Ambalaj de carton sau plastic |
| | MOBILA, PIESE MOBILIER SI INSTRUMENTE MUZICALE | Ambalaj de carton presat umplut cu polistiren si sigilat cu folie protectoare |
| PRODUSE ALBE | FRIGIDERE | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | ARAGAZ | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |
| | MASINA DE SPALAT | Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector |

PRESTATOR

SC FAN Courier Express SRL
 Director Vanzari Back Office
Gabriela CRISU
 Director Filiala

Raluca BEIU

Am primit / ex. [Signature]
Am primit / ex. [Signature]
Am primit / ex. [Signature]

BENEFICIAR

MUNICIPIUL SIGHISOARA

Primar, Ioan-Iulian Sirbu

Birou Buget, Contabilitate, Salarizare

Şef birou, Marian Adriana Paula

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene

Şef serviciu, Niță Alexandru Sebastian

Serviciul Administratie Publica Locala

Şef serviciu, Cristea Andra Bianca

Avizat, C. j. Guțu-Furnică Alexandra

